

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Actualizada el 10 de agosto de 2026

Baterías Outlet ("nosotros", "nuestro" o "nos") se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo Baterías Outlet recopila, utiliza y divulga su información personal.

Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro sitio web y a sus subdominios asociados (conjuntamente, nuestro "Servicio"), así como a nuestra aplicación, Baterías Outlet. Al acceder o utilizar nuestro Servicio, usted declara que ha leído, comprendido y acepta la recopilación, el almacenamiento, el uso y la divulgación de su información personal conforme a lo descrito en esta Política de Privacidad y en nuestros Términos de Servicio.

Definiciones y términos clave

Para explicar esta Política de Privacidad con la mayor claridad posible, cada vez que se haga referencia a alguno de los siguientes términos, este tendrá estrictamente la definición indicada a continuación:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generada por un sitio web y guardada por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis y recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o sus datos de inicio de sesión.
- **Empresa:** cuando esta política menciona "Empresa", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a INDUSTRIA DACAR CIA. LTDA, ubicada en km. 15 1/2 vía Daule, Parque Industrial Pascuales, calle Cobre y Rosavin, responsable de su información conforme a esta Política de Privacidad.
- **País:** lugar donde se encuentra Baterías Outlet o donde están establecidos sus propietarios o fundadores; en este caso, Ecuador.
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar el Servicio de Baterías Outlet con el fin de gestionar las relaciones con sus consumidores o usuarios del servicio.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora u otro equipo que pueda utilizarse para visitar Baterías Outlet y usar los servicios.
- **Dirección IP:** a cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de Protocolo de Internet (IP). Estos números suelen asignarse en bloques geográficos. Una dirección IP puede utilizarse con frecuencia para identificar la ubicación desde la cual un dispositivo se conecta a Internet.
- **Personal:** se refiere a las personas empleadas por Baterías Outlet o contratadas para prestar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Datos personales:** cualquier información que, directa o indirectamente, o en conexión con otra información -incluido un número de identificación personal-, permita identificar o hacer identificable a una persona natural.
- **Servicio:** se refiere al servicio proporcionado por Baterías Outlet según se describe en los términos correspondientes, si están disponibles, y en esta plataforma.
- **Servicio de terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otras personas o entidades que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios consideramos que podrían interesarle.
- **Sitio web:** el sitio de Baterías Outlet, accesible mediante la URL <https://bateriasoutlet.com/>.
- **Usted:** una persona o entidad registrada en Baterías Outlet para utilizar los Servicios.

Esta Política de Privacidad fue creada con Termify.

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información suya cuando visita nuestro sitio web, se registra en él, realiza un pedido, se suscribe a nuestro boletín, responde una encuesta o completa un formulario.

- Nombre / nombre de usuario
- Números de teléfono
- Direcciones de correo electrónico

También recopilamos información de dispositivos móviles para ofrecer una mejor experiencia de usuario, aunque estas funciones son completamente opcionales:

- **Ubicación (GPS):** los datos de ubicación ayudan a crear una representación precisa de sus intereses y pueden utilizarse para mostrar anuncios más específicos y relevantes a clientes potenciales.

¿Cuándo utiliza Baterías Outlet información de usuarios finales obtenida de terceros?

Baterías Outlet recopilará los datos de usuarios finales necesarios para prestar los servicios de Baterías Outlet a nuestros clientes. Los usuarios finales pueden proporcionarnos voluntariamente información que hayan hecho pública en sitios de redes sociales. Si usted nos facilita dicha información, podremos recopilar información disponible públicamente en los sitios de redes sociales que haya indicado. Puede controlar cuánta información hacen pública las redes sociales visitando esos sitios y modificando su configuración de privacidad.

¿Cuándo utiliza Baterías Outlet información de clientes obtenida de terceros?

Recibimos cierta información de terceros cuando usted se comunica con nosotros. Por ejemplo, cuando nos proporciona su dirección de correo electrónico para manifestar interés en convertirse en cliente de Baterías Outlet, recibimos información de un tercero que presta servicios automatizados de detección de fraude a Baterías Outlet. También recopilamos ocasionalmente información que se encuentra disponible públicamente en sitios de redes sociales. Puede controlar cuánta información hacen pública las redes sociales visitando esos sitios y modificando su configuración de privacidad.

¿Compartimos con terceros la información que recopilamos?

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros tales como anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otras personas o entidades que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios consideramos que podrían interesarle. También podemos compartirla con nuestras empresas afiliadas y socios comerciales actuales y futuros. Si participamos en una fusión, venta de activos u otra reorganización empresarial, también podremos compartir o transferir su información personal y no personal a nuestros sucesores legales.

Podemos contratar proveedores de servicios externos de confianza para que realicen funciones y nos presten servicios, como alojar y mantener nuestros servidores y el sitio web, almacenar y gestionar bases de datos, administrar el correo electrónico, prestar servicios de almacenamiento y marketing, procesar tarjetas de crédito, atender al cliente y gestionar los pedidos de productos y servicios que usted adquiera a través del sitio web. Es probable que compartamos su información personal y, posiblemente, cierta información no personal con dichos terceros para permitirles prestar estos servicios para nosotros y para usted.

Podemos compartir partes de los datos de nuestros archivos de registro, incluidas direcciones IP, con terceros para fines de análisis, como socios de analítica web, desarrolladores de aplicaciones y redes publicitarias. Si se comparte su dirección IP, esta puede utilizarse para estimar su ubicación general y otros datos técnicos, como la velocidad de conexión, si ha visitado el sitio web desde una ubicación compartida y el tipo de dispositivo utilizado. Estos terceros pueden agregar información sobre nuestra publicidad y sobre lo que usted ve en el sitio web, y posteriormente proporcionarnos servicios de auditoría, investigación e informes a nosotros y a nuestros anunciantes.

También podremos divulgar información personal y no personal sobre usted a funcionarios gubernamentales o autoridades policiales, o a particulares, cuando, a nuestro exclusivo criterio, consideremos que sea necesario o apropiado para responder a reclamaciones o procesos legales, incluidas citaciones; proteger nuestros derechos e intereses o los de terceros; proteger la seguridad del público o de cualquier persona; prevenir o detener actividades ilegales, poco éticas o que puedan dar lugar a acciones legales; o cumplir de cualquier otra manera con órdenes judiciales, leyes, normas y reglamentos aplicables.

¿Dónde y cuándo se recopila información de clientes y usuarios finales?

Baterías Outlet recopilará la información personal que usted nos proporcione. También podremos recibir información personal sobre usted de terceros, según se describe anteriormente.

¿Cómo utilizamos la información que recopilamos?

Cualquiera de los datos que recopilemos de usted podrá utilizarse de una o varias de las siguientes maneras:

- Personalizar su experiencia: su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales.
- Mejorar nuestro sitio web: procuramos mejorar continuamente las funciones y contenidos del sitio web basándonos en la información y los comentarios que recibimos de usted.
- Mejorar el servicio al cliente: su información nos ayuda a responder de manera más eficaz a sus solicitudes de atención y necesidades de soporte.
- Procesar transacciones.
- Administrar un concurso, promoción, encuesta u otra función del sitio.
- Enviar correos electrónicos periódicos.

¿Cómo utilizamos su dirección de correo electrónico?

Al proporcionar su dirección de correo electrónico en este sitio web, usted acepta recibir correos electrónicos nuestros. Puede cancelar su participación en cualquiera de estas listas en cualquier momento haciendo clic en el enlace de exclusión o en otra opción para cancelar la suscripción incluida en el correo correspondiente. Solo enviamos correos electrónicos a personas que nos han autorizado a contactarlas, ya sea directamente o por medio de un tercero. No enviamos correos comerciales no solicitados, porque detestamos el spam tanto como usted. Al proporcionar su dirección de correo electrónico, también acepta que la utilicemos para segmentar audiencias de clientes en sitios como Facebook, donde mostramos publicidad personalizada a personas específicas que han aceptado recibir comunicaciones nuestras.

Las direcciones de correo electrónico proporcionadas únicamente en la página de procesamiento de pedidos se utilizarán exclusivamente para enviarle información y actualizaciones relacionadas con su pedido. Sin embargo, si nos ha proporcionado la misma dirección de correo electrónico por otro medio, podremos utilizarla para cualquiera de los fines indicados en esta Política. Nota: si en algún momento desea dejar de recibir futuros correos electrónicos, incluimos instrucciones detalladas para cancelar la suscripción al final de cada mensaje.

¿Durante cuánto tiempo conservamos su información?

Conservamos su información únicamente durante el tiempo necesario para prestarle Baterías Outlet y cumplir los fines descritos en esta política. Lo mismo se aplica a cualquier persona o entidad con la que compartamos su información y que preste servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitemos utilizar su información y no exista una obligación legal o regulatoria que exija conservarla, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no sea posible identificarla.

¿Cómo protegemos su información?

Implementamos diversas medidas de seguridad para mantener protegida su información personal cuando realiza un pedido o introduce, envía o accede a sus datos personales. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información sensible o crediticia proporcionada se transmite mediante tecnología Secure Socket Layer (SSL) y posteriormente se cifra en la base de datos de nuestros proveedores de pasarela de pagos. Solo pueden acceder a ella las personas autorizadas con derechos especiales de acceso a dichos

sistemas, quienes están obligadas a mantener la información confidencial. Después de una transacción, su información privada, como datos de tarjetas de crédito, números de seguridad social o información financiera, nunca se conserva en nuestros archivos.

No obstante, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad absoluta de la información que usted transmita a Baterías Outlet, ni garantizar que la información contenida en el Servicio no pueda ser accedida, divulgada, modificada o destruida debido a una vulneración de nuestras medidas de seguridad físicas, técnicas o administrativas.

¿Podría transferirse mi información a otros países?

Baterías Outlet está constituida en Ecuador. La información recopilada mediante nuestro sitio web, a través de interacciones directas con usted o por el uso de nuestros servicios de ayuda puede transferirse ocasionalmente a nuestras oficinas o a nuestro personal, o a terceros ubicados en cualquier parte del mundo. Asimismo, puede ser consultada y alojada en cualquier lugar del mundo, incluidos países que podrían no contar con leyes de aplicación general que regulen el uso y la transferencia de este tipo de datos. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, al utilizar cualquiera de los servicios antes mencionados, usted consiente voluntariamente la transferencia transfronteriza y el alojamiento de dicha información.

¿Es segura la información recopilada mediante el Servicio de Baterías Outlet?

Tomamos precauciones para proteger la seguridad de su información. Disponemos de procedimientos físicos, electrónicos y administrativos destinados a protegerla, evitar accesos no autorizados, mantener la seguridad de los datos y utilizar correctamente su información. Sin embargo, ni las personas ni los sistemas de seguridad son infalibles, incluidos los sistemas de cifrado. Además, las personas pueden cometer delitos intencionales, cometer errores o incumplir las políticas. Por lo tanto, aunque realizamos esfuerzos razonables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si la legislación aplicable impone algún deber irrenunciable de proteger su información personal, usted acepta que la conducta indebida intencional será el criterio utilizado para medir nuestro cumplimiento de dicho deber.

¿Puedo actualizar o corregir mi información?

Los derechos que usted tiene para solicitar actualizaciones o correcciones de la información recopilada por Baterías Outlet dependen de su relación con Baterías Outlet. El personal puede actualizar o corregir su información conforme a lo indicado en nuestras políticas internas de empleo.

Los clientes tienen derecho a solicitar la restricción de determinados usos y divulgaciones de información de identificación personal. Puede ponerse en contacto con nosotros para: (1) actualizar o corregir su información de identificación personal; (2) cambiar sus preferencias respecto de las comunicaciones y otra información que recibe de nosotros; o (3) eliminar la información de identificación personal que mantenemos sobre usted en nuestros sistemas, mediante la cancelación de su cuenta, con sujeción al párrafo siguiente. Estas actualizaciones, correcciones, modificaciones y eliminaciones no afectarán a otra información que mantengamos ni a la información que hayamos proporcionado a terceros conforme a esta Política de Privacidad antes de la actualización, corrección, modificación o eliminación.

Para proteger su privacidad y seguridad, podremos adoptar medidas razonables, como solicitar una contraseña única, para verificar su identidad antes de permitirle acceder a su perfil o efectuar correcciones. Usted es responsable de mantener en todo momento la confidencialidad de su contraseña única y de la información de su cuenta.

Debe tener en cuenta que no es tecnológicamente posible eliminar todos y cada uno de los registros de la información que nos ha proporcionado. La necesidad de realizar copias de seguridad de nuestros sistemas para proteger la información frente a pérdidas involuntarias implica que una copia de sus datos puede existir en un formato no eliminable que resulte difícil o imposible de localizar. Una vez recibida su solicitud, toda la información personal almacenada en bases de datos que utilizamos activamente y en otros medios fácilmente consultables será actualizada, corregida, modificada o eliminada, según corresponda, tan pronto como sea razonable y técnicamente posible, y en la medida en que lo sea.

Si usted es un usuario final y desea actualizar, eliminar o recibir cualquier información que tengamos sobre usted, puede hacerlo comunicándose con la organización de la cual es cliente.

Personal

Si usted es trabajador o postulante de Baterías Outlet, recopilamos la información que nos proporciona voluntariamente. Utilizamos la información recopilada para fines de Recursos Humanos, con el fin de administrar beneficios para los trabajadores y evaluar a los postulantes.

Puede ponerse en contacto con nosotros para: (1) actualizar o corregir su información; (2) cambiar sus preferencias respecto de las comunicaciones y otra información que recibe de nosotros; o (3) recibir un registro de la información que tenemos relacionada con usted. Estas actualizaciones, correcciones, modificaciones y eliminaciones no afectarán a otra información que mantengamos ni a la información que hayamos proporcionado a terceros conforme a esta Política de Privacidad antes de la actualización, corrección, modificación o eliminación.

Venta del negocio

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en caso de venta, fusión u otra transferencia de todos o prácticamente todos los activos de Baterías Outlet o de cualquiera de sus Afiliadas Corporativas, según se definen en este documento, o de la parte de Baterías Outlet o de cualquiera de sus Afiliadas Corporativas a la que se refiere el Servicio. También podremos transferirla si cesamos nuestras actividades o presentamos una solicitud de quiebra, reorganización o procedimiento similar, o si dicha solicitud se presenta contra nosotros, siempre que el tercero acepte cumplir los términos de esta Política de Privacidad.

Afiliadas

Podemos divulgar información sobre usted, incluida información personal, a nuestras Afiliadas Corporativas. Para los fines de esta Política de Privacidad, "Afiliada Corporativa" significa cualquier persona o entidad que, directa o indirectamente, controle a Baterías Outlet, sea controlada por Baterías Outlet o se encuentre bajo control común con Baterías Outlet, ya sea por propiedad o por cualquier otro medio. Toda información relacionada con usted que proporcionemos a nuestras Afiliadas Corporativas será tratada por dichas afiliadas conforme a los términos de esta Política de Privacidad.

Legislación aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de Ecuador, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Usted acepta la jurisdicción exclusiva de los tribunales respecto de cualquier acción o controversia que surja entre las partes en virtud de esta Política de Privacidad o en relación con ella, salvo en el caso de las personas que puedan tener derecho a presentar reclamaciones conforme al Privacy Shield o al marco Suiza-Estados Unidos.

Las leyes de Ecuador, con exclusión de sus normas sobre conflicto de leyes, regirán este Acuerdo y el uso que usted haga del sitio web. Su uso del sitio web también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Al utilizar Baterías Outlet o comunicarse directamente con nosotros, usted manifiesta su aceptación de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con ella, no debe interactuar con nuestro sitio web ni utilizar nuestros servicios. El uso continuado del sitio web, la interacción directa con nosotros o el uso posterior a la publicación de cambios en esta Política de Privacidad que no afecten significativamente al uso o divulgación de su información personal significará que usted acepta dichos cambios.

Su consentimiento

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para ofrecerle total transparencia respecto de lo que se configura cuando visita nuestro sitio y de cómo se utiliza. Al utilizar Baterías Outlet, registrar una cuenta o realizar una compra, usted acepta esta Política de Privacidad y sus términos.

Enlaces a otros sitios web

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que no son operados ni controlados por Baterías Outlet. No somos responsables del contenido, la exactitud ni las opiniones expresadas en dichos sitios web, y no los investigamos, supervisamos ni verificamos en cuanto a exactitud o integridad. Recuerde que, cuando utiliza un enlace para pasar de los Servicios a otro sitio web, nuestra Política de Privacidad deja de estar vigente. Su navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluso si contiene un enlace en nuestra plataforma, está sujeta a las reglas y políticas propias de ese sitio. Dichos terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre usted.

Cookies

Baterías Outlet utiliza "Cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web que usted ha visitado. Una Cookie es un pequeño fragmento de datos almacenado por su navegador web en su computadora o dispositivo móvil. Utilizamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro sitio web, aunque no son indispensables para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, determinadas funciones, como los videos, podrían dejar de estar disponibles, o usted tendría que introducir sus datos de inicio de sesión cada vez que visite el sitio, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión anteriormente.

La mayoría de los navegadores web pueden configurarse para deshabilitar el uso de Cookies. Sin embargo, si deshabilita las Cookies, es posible que no pueda acceder correctamente, o en absoluto, a determinadas funciones de nuestro sitio web. Nunca incluimos información de identificación personal en las Cookies.

Bloqueo y desactivación de cookies y tecnologías similares

Independientemente de dónde se encuentre, también puede configurar su navegador para bloquear cookies y tecnologías similares. Sin embargo, esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que el sitio web funcione correctamente, por lo que quizá no pueda utilizar plenamente todas sus funciones y servicios. También debe tener en cuenta que podría perder determinada información guardada, como datos de inicio de sesión y preferencias del sitio, si bloquea las cookies en su navegador. Los distintos navegadores ofrecen controles diferentes. Deshabilitar una cookie o una categoría de cookies no la elimina del navegador; deberá hacerlo usted mismo desde la configuración del navegador. Consulte el menú de ayuda de su navegador para obtener más información.

Privacidad de los menores

Recopilamos información de menores de 13 años únicamente para mejorar nuestros servicios. Si usted es padre, madre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado Datos Personales sin su autorización, póngase en contacto con nosotros. Si descubrimos que hemos recopilado Datos Personales de una persona menor de 13 años sin verificar el consentimiento parental, tomaremos medidas para eliminar dicha información de nuestros servidores.

Cambios en nuestra Política de Privacidad

Podemos modificar nuestro Servicio y nuestras políticas, y es posible que debamos modificar esta Política de Privacidad para que refleje correctamente dichos cambios. Salvo que la ley disponga lo contrario, le notificaremos, por ejemplo mediante nuestro Servicio, antes de realizar cambios en esta Política de Privacidad y le daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigor. Si

posteriormente continúa utilizando el Servicio, quedará sujeto a la Política de Privacidad actualizada. Si no desea aceptar esta Política de Privacidad o cualquiera de sus versiones actualizadas, puede eliminar su cuenta.

Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros, incluidos datos, información, aplicaciones y otros productos o servicios, o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros").

Usted reconoce y acepta que Baterías Outlet no será responsable de ningún Servicio de Terceros, incluida su exactitud, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto. Baterías Outlet no asume ni tendrá responsabilidad alguna frente a usted ni frente a cualquier otra persona o entidad por los Servicios de Terceros.

Los Servicios de Terceros y los enlaces a ellos se proporcionan únicamente para su conveniencia. Usted accede a ellos y los utiliza enteramente bajo su propio riesgo y con sujeción a los términos y condiciones de dichos terceros.

Tecnologías de seguimiento

- API de Google Maps

La API de Google Maps es una herramienta robusta que puede utilizarse para crear un mapa personalizado o consultable, implementar funciones de registro de ubicación, mostrar datos en tiempo real sincronizados con la ubicación, planificar rutas o crear una combinación de varias fuentes, entre otros usos.

La API de Google Maps puede recopilar información sobre usted y su Dispositivo por motivos de seguridad. La información recopilada por la API de Google Maps se conserva de acuerdo con su Política de Privacidad.

- Cookies

Utilizamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, aunque no son indispensables para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, determinadas funciones, como los videos, podrían dejar de estar disponibles, o usted tendría que introducir sus datos de inicio de sesión cada vez que visite la plataforma, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión anteriormente.

- Almacenamiento local

El almacenamiento local, conocido en ocasiones como almacenamiento DOM, proporciona a las aplicaciones web métodos y protocolos para guardar datos del lado del cliente. El almacenamiento web admite la conservación persistente de datos, de forma similar a las cookies, pero con una capacidad mucho mayor y sin guardar información en el encabezado de la solicitud HTTP.

Información sobre el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Podemos recopilar y utilizar información suya si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE). En esta sección de nuestra Política de Privacidad explicaremos exactamente cómo y por qué se recopilan estos datos y cómo los mantenemos protegidos para evitar que sean reproducidos o utilizados de manera indebida.

¿Qué es el RGPD?

El RGPD es una normativa de privacidad y protección de datos aplicable en toda la Unión Europea que regula cómo deben proteger las empresas los datos de los residentes de la UE y aumenta el control que dichos residentes tienen sobre sus datos personales.

El RGPD es relevante para cualquier empresa que opere a escala mundial, no solo para las empresas establecidas en la UE o para los residentes de la UE. Los datos de nuestros clientes son importantes independientemente de dónde se encuentren, por lo que hemos implementado controles del RGPD como estándar de referencia para todas nuestras operaciones en el mundo.

¿Qué son los datos personales?

Son todos los datos relacionados con una persona identificada o identificable. El RGPD abarca un amplio espectro de información que podría utilizarse por sí sola o en combinación con otros datos para identificar a una persona. Los datos personales van más allá del nombre o la dirección de correo electrónico. Algunos ejemplos son la información financiera, las opiniones políticas, los datos genéticos, los datos biométricos, las direcciones IP, la dirección física, la orientación sexual y el origen étnico.

Los principios de protección de datos incluyen requisitos como los siguientes:

- Los datos personales recopilados deben tratarse de forma justa, legal y transparente, y solo deben utilizarse de una manera que la persona pueda esperar razonablemente.
- Los datos personales solo deben recopilarse para cumplir una finalidad específica y solo deben utilizarse para esa finalidad. Las organizaciones deben especificar por qué necesitan los datos personales en el momento de recopilarlos.
- Los datos personales no deben conservarse durante más tiempo del necesario para cumplir su finalidad.
- Las personas protegidas por el RGPD tienen derecho a acceder a sus propios datos personales. También pueden solicitar una copia de sus datos y pedir que estos sean actualizados, eliminados, restringidos o transferidos a otra organización.

¿Por qué es importante el RGPD?

El RGPD incorpora nuevos requisitos sobre la forma en que las empresas deben proteger los datos personales que recopilan y tratan. También eleva las consecuencias del incumplimiento al reforzar la aplicación de la normativa e imponer multas más elevadas por infracciones. Más allá de estas consideraciones, simplemente es lo correcto. En Baterías Outlet creemos firmemente que la privacidad de sus datos es muy importante y ya contamos con prácticas sólidas de seguridad y privacidad que superan los requisitos de esta normativa.

Derechos individuales de los titulares de datos: acceso, portabilidad y eliminación

Nos comprometemos a ayudar a nuestros clientes a cumplir los requisitos del RGPD relativos a los derechos de los titulares de datos. Baterías Outlet procesa o almacena todos los datos personales mediante proveedores completamente evaluados y que cumplen los acuerdos de tratamiento de datos (DPA). Conservamos todas las conversaciones y los datos personales durante un máximo de 6 años, salvo que se elimine su cuenta. En ese caso, eliminaremos todos los datos de conformidad con nuestros Términos de Servicio y esta Política de Privacidad, y no los conservaremos durante más de 60 días.

Somos conscientes de que, si trabaja con clientes de la UE, debe poder proporcionarles la posibilidad de acceder, actualizar, recuperar y eliminar sus datos personales. ¡Lo tenemos cubierto! Desde el inicio hemos configurado el sistema como autoservicio y siempre le hemos proporcionado acceso a sus datos y a los datos de sus clientes. Nuestro equipo de soporte está disponible para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre el trabajo con la API.

Residentes de California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) exige que informemos las categorías de Información Personal que recopilamos y cómo la utilizamos, las categorías de fuentes de las que obtenemos Información Personal y los terceros con quienes la compartimos, aspectos que se explican anteriormente.

También debemos comunicar información sobre los derechos que tienen los residentes de California conforme a la legislación estatal. Usted puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a saber y acceder. Puede presentar una solicitud verificable de información respecto de: (1) las categorías de Información Personal que recopilamos, utilizamos o compartimos; (2) los fines para los cuales recopilamos o utilizamos dichas categorías; (3) las categorías de fuentes de las que obtenemos Información Personal; y (4) los elementos específicos de Información Personal que hemos recopilado sobre usted.
- Derecho a un servicio igualitario. No lo discriminaremos por ejercer sus derechos de privacidad.
- Derecho de eliminación. Puede presentar una solicitud verificable para cerrar su cuenta y eliminaremos la Información Personal que hayamos recopilado sobre usted.
- Derecho a solicitar que una empresa que vende los datos personales de un consumidor no venda los datos personales de ese consumidor.

Si presenta una solicitud, disponemos de un mes para responder. Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros.

No vendemos la Información Personal de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre estos derechos, póngase en contacto con nosotros.

Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California (CalOPPA)

CalOPPA exige que informemos las categorías de Información Personal que recopilamos y cómo la utilizamos, las categorías de fuentes de las que obtenemos Información Personal y los terceros con quienes la compartimos, aspectos que se explican anteriormente.

Los usuarios protegidos por CalOPPA tienen los siguientes derechos:

- Derecho a saber y acceder. Puede presentar una solicitud verificable de información respecto de: (1) las categorías de Información Personal que recopilamos, utilizamos o compartimos; (2) los fines para los cuales recopilamos o utilizamos dichas categorías; (3) las categorías de fuentes de las que obtenemos Información Personal; y (4) los elementos específicos de Información Personal que hemos recopilado sobre usted.
- Derecho a un servicio igualitario. No lo discriminaremos por ejercer sus derechos de privacidad.
- Derecho de eliminación. Puede presentar una solicitud verificable para cerrar su cuenta y eliminaremos la Información Personal que hayamos recopilado sobre usted.
- Derecho a solicitar que una empresa que vende los datos personales de un consumidor no venda los datos personales de ese consumidor.

Si presenta una solicitud, disponemos de un mes para responder. Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros.

No vendemos la Información Personal de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre estos derechos, póngase en contacto con nosotros.

Contáctenos

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.

- Por correo electrónico: info@bateriasoutlet.com
- Por teléfono: +593 98 765 4321
- Por dirección: Km. 11.5 vía a Daule, Plaza San Jorge, diagonal a la parada de la Metrovía, Guayaquil, Ecuador.